

Obowiązek informacyjny wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

1. Administrator danych oraz cele i podstawy prawne*:

Administratorem danych osobowych jest PUHP EKROL Edyta Walczykowska z siedzibą w Lusówku, ul. Hiacynta 36, 62-080 Tarnowo Podgórne, NIP: 668-183-61-96. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez przesłanie e-mail na adres edyta@ekrol.pl bądź pisemnie pocztą na adres siedziby firmy.

Wszystkie dane osobowe, które przetwarza i gromadzi PUHP EKROL przekazane zostały przez Państwa w związku z transakcjami i informacjami nadesłanymi poprzez stronę www.ekrol.pl (tj. formularz kontaktowy), kontakt drogą elektroniczną (poprzez e-mail) bądź telefonicznie (w tym również SMS). Zawierają one w szczególności: imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail, NIP, ewentualne inne dane podane podczas kontaktu.

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną;
- rozwiązywania problemów technicznych związanych w wykonywaną usługą;
- obsługi reklamacji w przypadku, zaistnienia sytuacji;
- obsługi zgłoszeń, które są do nas kierowane (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem usług;
- prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług;
- kontaktowanie się w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- obsługa próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

** podstawa prawna art. 6 ust. 1 RODO*

2. Odbiorcy danych:

- odbiorcami danych osobowych będą osoby uprawnione na podstawie przepisów prawa.

3. **Kontakt:**

- Kontakt z Administratorem danych jest możliwy pod adresem e-mail: edyta@ektol.pl, bądź telefonicznie tel. +48 600-931-291 oraz pisemnie lub listownie pod adresem siedziby: **PUHP EKROL Edyta Walczykowska, Lusówko, ul. Hiacynta 36, 62-080 Tarnowo Podgórne**

4. **Okres przechowywania:**

Dane osobowe przechowywane są:

- w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu).

5. **Pouczenie o prawach:**

Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie; w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

6. **Prawo do skargi:**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7. **Prawo do sprzeciwu:**

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych:

W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości email, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:

- w przypadku wiadomości e-mail: edyta@ekrol.pl; w przypadku zwykłego listu: Lusówko, ul. Hiacynta 36, 62-080 Tarnowo Podgórne;